

重要事項説明書 (訪問看護)

1. 法人の概要

事業者名称	医療法人社団 山本メディカルセンター
代表者役職・氏名	理事長 齋藤真理子
所在地	〒249-0005 神奈川県逗子市桜山 3-16-1
連絡先	TEL046-872-0009 FAX046-872-0019
法人設立年月日	平成 8 年 4 月 24 日
ホームページ	https://yamamedi.or.jp/

2. 事業所の概要

事業所名称	山本メディカルセンター訪問看護ステーション
所在地	〒249-0005 神奈川県逗子市桜山 2-8-33 桜山 2 丁目ビル 2 階
事業所番号	神奈川県 1462590065 号
所長役職・氏名	管理者 新屋敷優子
連絡先	TEL046-872-0100 FAX046-872-2888
サービス提供地域	逗子市、葉山町、横須賀市、横浜市金沢区、鎌倉市、 それ以外の地域は要相談

3. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	業務の管理を一元的に行います。	1 名(常勤兼務)
看護師	病状の観察・医療的処置の実施及び指導、 看護・介護技術の実施や各種ケアを行います。	7 名(常勤兼務) 2 名(非常勤兼務)
事務職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	2 名(常勤) 1 名(非常勤)

4. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
営業日 = 月 ~ 金 休業日 = 土・日・祝日・年末年始(12/30-1/3)	午前 9 時から午後 5 時まで

※営業時間外はお電話いただいても受け取れません。あらかじめご了承ください。

※ご利用者様の状況に応じて、営業時間以外での訪問看護を承っております。

5. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

【事業の目的】

基本理念

ご利用者様・ご家族様に寄り添い、目標と一緒に考えていながら、
すべての人が最期まで「その人らしい人生を送る」ことを支援します。

上記に示す当法人基本理念に沿い、ご利用者様・ご家族様のどちらの立場も尊重し、生活の確保・向上に向けて支援を提供することを目的とします。

【事業の運営方針】

- ①ご利用者様の心身の特性を踏まえて、全体的な日常生活動作の維持・回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅療養が継続できるように支援します。
- ②訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図ります。
- ③質の良い訪問看護サービスを提供するため訪問看護従事職員の研修を行い、資質の向上を図ります。
- ④利用者の人権の擁護、虐待の防止のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じます。
- ⑤事業者は、正当な理由がある場合を除き、業務上知り得た利用者様・そのご家族様の秘密を保持します。

6. サービス内容

- ① 健康状態の観察(血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察)
- ② 日常生活の看護(清潔・排泄・食事など)
- ③ 在宅リハビリテーション看護(寝たきりの予防・手足の運動など)
- ④ 療養生活の支援や介護方法の提案
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

7. 訪問看護サービス利用料金、サービスに係る加算 別頁参照

8. 相談窓口、苦情対応

●当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

相談方法	電話、FAX、電子メール
開設時間	月～金 午前9時から午後5時まで
連絡先	電話 046-872-0100 FAX 046-872-2888 メールアドレス: ymc-houkan@yamamedi.or.jp ※メール返信には数日お時間をいただきます。 お急ぎの際にはお電話ください。
担当者	新屋敷優子(管理者・訪問看護師)

その他	相談については、担当者またはその他の訪問看護師が対応します。 利用者の家族から苦情の申し出があった場合は、迅速、適切に対処しサービスの向上、改善に努めます。
-----	---

●その他、お住まいの自治体及び国保連合会にも苦情申し立て等ができます。

神奈川県 国民健康保険団体連合会(国保連)	所在地:神奈川県横浜市西区楠町 27-1
	電話番号:045-329-3400
	対応時間:月～金曜日 9:00～17:00
逗子市役所 福祉部・高齢介護課介護保険係	所在地:逗子市逗子 5-2-16
	電話番号:046-872-8116
	対応時間:月～金曜日 9:00～17:00
葉山町役場 福祉課	所在地:三浦郡葉山町堀内 2135
	電話番号:046-876-1111
	対応時間:月～金曜日 8:30～17:00
横須賀市役所 福祉部 介護保険課 給付係	所在地:横須賀市小川町 11 分館 2 階
	電話番号:046-822-8253
	対応時間:月～金曜日 8:30～17:15
鎌倉市役所 健康福祉部 高齢者いきいき課	所在地:鎌倉市御成町 18-10 本庁舎 1 階
	電話番号:0467-61-3947
	対応時間:月～金曜日 8:30～17:15
横浜市金沢区役所 高齢・障害支援課	所在地:横浜市金沢区泥亀 2-9-1
	電話番号:045-788-7868
	対応時間:月～金曜日 8:45～17:00